

Customer Service Technician

Abteilung: **Customer Service Europe**

Ort: **Deutschland**

Kurzbeschreibung:

Der Customer Service Technician ist für die Ausführung von Serviceleistungen vor Ort zuständig. Dazu gehören Installationen, Konfigurationen, Tests, Vorführungen, Fehlersuche, technische Unterstützung vor Ort, Reparaturen und Wartungsarbeiten.

Aufgaben:

- Vor-Ort-Installation der Produkte, einschließlich Konfiguration, Vorführung, Tests und Schulungen
- Technische Unterstützung nach der Installation beim Kunden, Garantie- und Nachgarantieservice, Reparatur und Wartung
- Installation, technische Unterstützung und Demontage von Produkten auf Messen und Veranstaltungen, die vom Unternehmen zur Vorführung der Produkte organisiert werden
- Unterstützung bei technischen Anfragen von Kunden
- Weiterleitung von Kundenfeedback und Problemen an die zuständigen Mitarbeiter
- Erstellung und Pflege von Standardberichten
- Sie verfügen über die technische Fähigkeit, Probleme mit Produkten vor Ort zu diagnostizieren und zu beheben
- Sicherstellung der Qualität durch Befolgung der produktspezifischen Richtlinien bei der Installation
- Weitere Aufgaben nach Anweisung des Managers

Anforderungen:

- Elektrische, technische oder ähnliche Kenntnisse
- Quereinsteiger mit Kenntnissen im Bereich Elektronik sind willkommen
- Bereitschaft zu häufigen Reisen innerhalb des Gebiets, gelegentliche Reisen innerhalb Europas
- Flexibilität im Umgang mit den wechselnden Installationsanforderungen
- Gute persönliche Kommunikationsfähigkeiten für einen effektiven Umgang mit den Kunden erforderlich
- Kenntnisse von Standardsoftware und Standardtools
- Fähigkeit, akzeptable Standards für das Verhalten im Büro einzuhalten
- Führerschein der Klasse B
- Sprachkenntnisse: Deutsch und Englisch

Wenn Sie sich für diese Stelle bewerben möchten, senden Sie bitte Ihren Lebenslauf und Ihr Anschreiben an hremea@leyardgroup.com.